등록번호	감사실-@N
등록일자	2021. 12. 22.
결재일자	2021.12
공개구분	

	★주임	감사윤리팀장	감사실장	이사장	
협					
조					

『- 사람 중심의 공공서비스 제공을 통한 인권가치 실현 - 』

2021년 인권경영 추진 결과보고



감 사 실

요 지

2021년 인권경영 추진 결과보고

□ 추진근거

- ㅇ 공공기관 인권경영 매뉴얼 적용
- 2021년 인권경영 추진계획(감사실-305, '21. 1. 26.)

□ 주요 추진실적

인권경영 도입 및 확산

(2018년~19년)

인권경영 내재화

(2020년~22년)

포용하는 인권경영 실현

(2023년~25년)

인권경영 내재화

'21. 1월 ~ 12월 · 인권경영위원회 개최 : 2회 ('21. 3. 22. / '21. 10. 18.)

- · 인권경영 헌장 재정비 및 공포를 통한 인권추진체계 강화 : '21. 4. 1.
- · 찾아가는 인권상담소 프로그램, 신입직원 인권모니터링 등을 통해 **대내외 이해관계자 현장인권소통 활동 강화** : '21. 2월 ~ 4월
- · **인권경영 슬로건 공모 개최를** 통한 인권공감대 형성 : '21. 7. 26. ~ 8. 2
- · 영화로보는 인권교육, 인권콘텐츠 감상, 인권사무소 방문프로그램 등 다양한 인권교육 프로그램 실시를 통한 인권문화 확산 : 연중 수시

인권경영시스템 인증 획득

'21. 6월

· 2021년 인권경영시스템 인증 획득을 통한 인권경영제도 정비

: 2021. 6. 11.(유효인증기간 : 1년)

2021 인권영향평가

'21. 7월~ 9월 · 외부 컨설팅, 외부이해관계자 소통을 통한 공단 자체평가 실시

① 기관운영: 10개 분야 평가 실시, 보완과제 3개 도출

② 주요사업 : 공원시설분야(총 3개) 실시, 보완과제 2개 도출









□ 향후계획

- 2021년 인권경영 추진성과 공유 및 확산 : '22. 1월 중
- 2022년 인권경영 추진계획 수립 : '22. 1월 중

- 사람 중심의 공공서비스 제공을 통한 인권가치 실현 -

2021년 인권경영 추진 결과보고

Ⅰ 추진개요

1 추진근거

□ 공공기관 인권경영 매뉴얼 적용

[인권경영(Human Rights Management) 개념]

"인권경영"이란 기관(기업)에 의한 인권침해 발생을 예방하고 인권친화적인 경영 활동을 수행 하는 것으로서, 기관(기업)이 인권정책선언을 하고 인권실천·점검의무 (Human Rights Due Diligence)를 이행하며, 인권침해 피해자에 대한 구제절차를 제공하는 것을 말한다. (공공기관 인권경영 매뉴얼, 2018)

- □ 2021년 인권경영 추진계획(감사실-305, '21. 1. 26.)
- 2 추진배경 및 목적
- □ 인권경영 실천 강화로 인권 존중 기업문화 정착
 - 인권침해 보호의무, 인권존중 책임 의무, 인권침해 구제 수단 마련 등 인권경영에 대한 사회적 요구에 따른 책임 완수
- □ 인권가치 실현을 통한 지속가능경영 기반 마련
 - 인권 선도기업으로서의 사회적 책임이행을 통한 지속가능경영 실행
- □ CEO의 강력한 인권경영 의지 천명

[이사장님 말씀사항]

✓ 인권은 천부적 가치로 인권 존중의 문화는 지속가능성장의 필수적 요소이 며, 국가가 요구하는 사회적 가치 실현에 적극 동참해야 함.



✓ 인권은 민주주의가 추구하는 최고의 인간존중 정신이며, 인권이 무시되고 침해되는 조 직에 미래와 발전은 없음.(중략) 올해는 인권을 최우선에 두는 기관으로 거듭날 수 있 도록 굳은 각오와 실천이 필요함.

Ⅱ □ □간 추진 경과

인권경영 도입 및 확산

인천성경 도립	ᆽ 작신	인천성당 내세와	포용아는 인천성경 열면		
(2018년~1	9년)	(2020년~22년) (2023년~25년)			
구 분	추진시기	주요	2내용		
인권경영체계 도입	'18. 12월	· 인권경영위원회 발족('18. 12. 14)	 인권경영 실행지침 제정('18. 12. 10) 인권경영위원회 발족('18. 12. 14) - 6명(내부위원 3명, 외부위원 3명) 헌장 선포('18.12.27)에 따른 인권경영 의지의 전파 		
인권경영 조직체계 구축	'19. 4월	(2018) 공단 인권경영 비전·추진체계 구	실) ⇒ 청렴윤리팀 내 전담인력 배치 1축, 공단 사업 인권리스크 파악 및 평가 실행 등 전담 추진 위한 조직 구축		
2019 인권영향평가	'19. 5~8월	· 외부 전문기관 연구용역 실시 ⇒ 전문 컨설팅을 통한 객관적인	인권진단으로 체계적인 인권경영 추진		
구제절차 수립	'19. 9월	. 「인천시설공단 인권구제절차 /	네부지침」제정('19. 9. 11)		
인권경영 네트워크 구축	'19. 12월	· 인천지역 공공기관 인권경영협 - 실무자 정기모임 형성 → 인			
인권경영 실행 및 확산	'20. 1월 ~ 12월	 인권경영 추진 중장기 로드맵에 따른 인권 내재화 사업 ⇒ 체험형 캠페인, 전사적 인권교육, 인권경영 외부 확산 및 공유 인권취약분야 발굴 및 개선 ⇒ 찾아가는 인권현장 점검(하이파이브 주간), 인권분야별 실태조사 등 인권경영위원회 외부위원 재위촉 : '20. 12. 14. (임기 2년) 			
2020 인권영향평가	'20. 5월 ~ 7월	· 인권경영 워킹그룹 및 외부전문가를 활용한 인권영향평가 실시 ① 기관운영 : 10개 분야 평가 실시, 보완과제 4개 도출 ② 주요사업 : 체육시설분야(총 4개) 실시, 보완과제 1개 도출			
인권경영 내재화	'21. 1월 ~ 12월	 인권경영 헌장 재정비 및 공포를 통한 인권추진체계 강화: '21. 4. 1. • 찾아가는 인권상담소 프로그램, 신입직원 인권모니터링 등을 통해 대내외 이해관계자 현장인권소통 활동 강화: '21. 2월 ~ 4월 • 인권경영 슬로건 공모 개최를 통한 인권공감대 형성: '21. 7. 26. ~ 8. 2 • 영화로보는 인권교육, 인권콘텐츠 감상, 인권사무소 방문프로그램 등 다양한 인권교육 프로그램 실시를 통한 인권문화 확산: 연중 수시 			
인권경영시스템 인증 획득	'21. 6월	· 2021년 인권경영시스템 인증 획득 을 통한 인권경영제도 정비 : 2021. 6. 11.(유효인증기간 : 1년)			
2021 인권영향평가	'21. 7월~ 9월	· 외부 컨설팅, 외부이해관계자 소통을 통한 공단 자체평가 실시 ① 기관운영: 10개 분야 평가 실시, 보완과제 3개 도출 ② 주요사업: 공원시설분야(총 3개) 실시, 보완과제 2개 도출			

인권경영 내재화

포용하는 인권경영 실현

Ⅲ 2021년 인권경영 추진실적

1 인권경영 추진체계 강화

- 1 -1. 인권경영위원회 운영을 통한 전문역량 확보
- 1 -2. 부서별 '인권보호 리더' 지정 및 역할 부여
- 1 -3. 전 사업장 '공동 인권보호 추진단' 구성-운영
- 1 -4. '인권경영 WG(워킹그룹)' 역할 강화
- 1 -5. 관내 인권경영협의체 우수사례 공유
- 1 -6. 2021년 인권경영시스템 인증 획득을 통한 인권경영체계 고도화
- 1 -7. 인권경영 헌장 정비 및 대내외 공포 실시

2 내·외부 이해관계자 인권보호 및 증진

- 2 -1. 「내게 ON 인권, 찾아가는 인권상담소 프로그램」운영
- 2 -2. 「찾아가는 신입직원 인권모니터링」운영
- 2 -3. 2021년 인권영향평가 실시를 통한 보완과제 개

3 구성원 참여를 통한 인권존중문화 확산

- 3 -1. 「인권경영 슬로건 공모전」개최를 통한 인권공감대 형성
- 3 -2. 「영화로 보는 청렴·인권교육」을 통한 인권존중문화 확산
- 3 -3. 인권존중문화 정착을 위한 교육프로그램 다양화·체계화
- 3 -4. 대·내외 이해관계자 인권경영 성과 및 문화 확산

4 인권경영 성과 평가 및 환류

- 4 -1. 성과점검 및 환류 추진체계
- 4 -2. 2021년 인권경영 인식 설문조사 실시를 통한 성과 환류

1 인권경영 추진체계 강화

- ◈ 인권경영 이행실천 기반 강화를 위한 인권경영 추진조직 운영 내실화
- ◈ 인권전담부서가 주도하는 협력체계 구축을 통한 인권실무 담당자의 역량 강화
- ◈ 인권경영 10개 분야별 담당자 및 관내 공공기관 인권담당자 간 네트워크 강화

1 -1. 인권경영위원회 운영을 통한 전문역량 확보

위 원	소 속	직 위	임 기	비고
000	법무법인 OO	변호사		위원장
000	노무법인OO	노무사	'20. 12. 14. ~ '22. 12. 13.	이브이이
000	인천○○발전협의회	사무처장		외부위원
000	인천시설공단	경영본부장		
000	인천시설공단 노동조합	노조위원장	해당직위 재직기간	내부위원
000	인천시설공단	감사실장		

- 2021년 인권경영위원회 개최실적
- 제1회 인권경영위원회 개최 : 2021. 3. 22.
- · 인권경영위원회 위원장 선출 및 공단 인권경영 헌장 수정(안) 채택
- 제2회 인권경영위원회 개최 : 2021. 10. 18.
- · 2021년 공단 인권영향평가보고서 채택 및 연간 추진사업 보고 등







1 -2. 부서별 '인권보호 리더'지정 및 역할 부여

- 효율적 인권경영 추진을 위해 전 부서 '인권보호 리더' 지정 : 17명
 - 인권보호 및 증진을 위한 정책관련 의견 수렴 및 부서별 특색에 맞는 인권증진과제 추진을 위한 '리더' 역할 강화
- 부서내 인권침해방지를 위한 **자율적 인권침해 사전예방활동 주도**
 - 내부 직원 간 소통 회의, 외부 이해관계자(대관업체, 입점업체 등) 간담회 정기 실시 등을 통한 인권침해방지 활동 추진 등

1 -3. 전 사업장 '공동 인권보호 추진단' 구성 · 운영

- 인권전담부서장이 주도하는 '공동 인권보호 추진단' 구성 : 19명
- 인권정책사업 추진을 위한 다양한 아이디어 논의 및 소통 기구 역할 수행
- 운영실적 : 총 2회(2021. 3. 30. / 2021. 7. 29.)
 - 기업 인권경영 전반 및 인권침해사례를 통한 인권증진 의견 수렴 등



1 -4. '인권경영 WG[워킹그룹]' 역할 강화

운영원칙	관련부서	실무자 그룹	협업부서
① 인권경영 체제의 구축	감사실(감사윤리팀)	인권경영 담당	
② 고용상의 비차별	경영지원실(총무인사팀)	채용 담당	
③ 결사 및 단체교섭의 자유 보장	경영지원실(노무복지팀)	노무 담당	
④ 강제 노동 금지	경영지원실(총무인사팀)	복무 담당	
⑤ 아동노동의 금지	경영지원실(총무인사팀)	복무 담당	주요사업:
⑥ 산업안전의 보장	감사실, 경영지원실 (재난안전팀, 노무복지팀)	산업안전, 노무 담당	사업부서
⑦ 책임있는 공급망 관리	경영지원실(재무관리팀)	계약 담당	
⑧ 현지주민의 인권보호	혁신기획실(경영성과팀)	고객만족, 제안제도 담당	
⑨ 환경권 보장	감사실(재난안전팀)	재난안전 총괄 담당	
⑩ 소비자 인권보호	혁신기획실(경영성과팀)	고객만족, 제안제도 담당	

○ **인권영향평가 시행 및 인권리스크 예방 과제 발굴**을 위한 내부적 역량 강화

1 -5. 관내 인권경영협의체 우수사례 공유

○ 인권경영협의체 회의를 통해 우수사례를 공유하고 인권경영 실천 과제에 대한 각 기관별 노하우 습득 : '21. 12. 13.



1 -6. 2021년 인권경영시스템 인증 획득을 통한 인권경영체계 고도화

○ 인증일시 : 2021. 6. 11.(유효기간 : 1년)

○ 인증기관 : 한국경영인증원

○ 인증대상 : 인천시설공단 인권경영 시스템

- 인권경영을 체계적으로 관리하기 위한 조직·제도·실행요건 등

○ 인증심사 내용

- 인권존중문화 성숙도 평가 및 인권경영 시스템 요구사항 평가

• 공단이 계획한 인권경영시스템의 효과적 이행 여부

• 법규, 규제사항 및 계약 요구사항 등 인권 보장을 위한 시스템 능력

- 인권경영시스템의 잠재적 개선 분야 파악 및 이행

○ 인증심사 결과 : "적합"

구 분	심사 내용	심사 결과
	조직상황 (인권경영시스템, 인권영향평가 등)	
	리더십 (인권방침, 조직의 역할 및 책임 등)	
이기거여니스테	기획 (인권목표 및 목표달성 기획 등)	
인권경영시스템 적합도	지원 (역량/적격성, 인식과 교육훈련, 문서화된 정보 등)	적합
거입工	운용 (구제절차, 운용기획 및 관리, 인권경영 전 과정 공개 등)	
	성과평가 (모니터링 분석 및 평가, 내부심사, 경영검토 등)	
	개선 (부적합 및 시정조치, 지속적 개선 등)	
인권문화 성숙도		70% 이상

○ 개선성과

- 인권경영시스템 표준 요구사항(인권경영실행 매뉴얼, 조직상황, 모니터링, 최고경영자 경영검토, 의사소통체계도 확립 여부 등) 78개 항목에 대한 내부 자체심사를 인증 사전에 실시하여 그간 추진한 인권경영 체계 검토 및 인권경영 추진성과 점검 계기 마련
- 2021년 인권경영시스템 인증 심사 결과 보완 요구사항 조치 완료를 통해 인권경영 추진체계 개선 실시 : 대내외 인권이슈 분석을 통한 인권 리스크 평가, 인권경영 담당자 및 내부심사원 적격성 평가기준 수립 실시

1 - 7. 인권경영 헌장 정비 및 대내외 공포 실시

○ 개정일시 : 2021. 4. 1.

○ 개정사유 : 공단의 비전 및 핵심가치를 반영하고 공단 인권목표와

연계한 인권경영 헌장 재정비를 통해 인권추진체계 강화

○ 개정내용

○ 헌장 전문 개정

- 「시민과 함께하는」,「전문 공기업」,「포용」등 주요키워드 포함
- ② 주요 국제 인권규범 → 주요 국내·외 인권규범
- 헌장 본문 개정
- ① 「하나, 우리는 인권 향유자이자, 인권 옹호자다.」 문구 삽입
- ② 인권점검 실천의무를 실행하고 → 인권점검 실천의무를 이행하고



2 내·외부 이해관계자 인권보호 및 증진

- ◈ 직장내 인권을 넘어 외부 이해관계자를 고려한 인권보호 및 증진 노력 강화
- ◈ 인권영향평가 실시를 통한 인권침해 구제절차 효용성 주기적 모니터링 및 인권침해 유발 위험요소 사전 파악 · 발굴 개선과제 이행 추진

2 -1. 「내게 ON 인권, 찾아가는 인권상담소 프로그램」 운영

- 운영기간 : 2021. 2. 17. ~ 2. 25.
- O 추진인원 : 총 57명 ※ 내부직원(기간제 포함) : 47명, 외부이해관계자 : 10명
- 기간제, 외부이해관계자(입접업체 등) 대상 참여 확대 실시
- 주요내용
 - 인권경영 담당부서가 부서별 방문을 통해 인권침해 여부 등 업무 수행과정에 있어 애로사항 청취
- 분야별 인권침해 발생 예방 방안 교육 및 인권구제절차 홍보
- 2021년 주요사업 인권영향평가 대상사업 선정을 위한 직원(기간제) 및 입점업체, 용역업체 등 다양한 이해관계자 의견 수렴
- 노동분야 현장 인권의식조사를 통한 공단 '노동인권 심리지표' 수립







2 -2. 「찾아가는 신입직원 인권모니터링」 운영

○ 운영기간 : 2021. 4. 15. ~ 4. 22.

○ 추진인원 : 총 40명

- 부서별 일반직 7급, 실무직5급 직원 중 2년 미만 신입직원

○ 주요내용

- 인권경영 전반 및 10개 분야별 인권침해 예방방안 교육
- 부당업무 지시 등 발생여부 모니터링 및 갑질예방 교육
- 인권침해, 갑질 발생 여부 등 1대 1 면담지를 활용한 인터뷰 진행
- 기타 업무수행과 관련한 인권상담 실시







○ 운영결과

- 담당업무 수행과 관련하여 인권침해가 발생할 만한 요소가 존재 하는지 존재한다면 어떤 것이 발생가능성이 높은지 대한 의견 청취 결과, 인권경영 10개분야(고용상의 비차별, 강제노동의 금지, 산업안전보장, 소비자 인권보호 등)중, 소비자 사생 활보호 및 기간제 인권보호관련 영역에서 인권침해발생이 일어나지 않도록 주기적 점검이 필요하다는 의견이 공통적으로 있었음.

여기에 대한 답변 이유로는 공단 업무 특성상 이용객(시민)들의 개인정보를 수집할 일이 다수 있으며, 시설물 운영 및 유지관리를 위해 다양한 영역에서 기간제를 고용하고 있기 때문이라는 응답이 있었음.

☞ 「내게 on인권, 찾아가는 인권상담소」운영 결과와 함께 연계하여 2021년 인권영향평가 주요사업 대상 선정 및 평가 체크리스트에 반영하여 해당분야 집중 점검 실시(2021. 7월 ~ 9월)

2 -3. 2021년 인권영향평가 실시를 통한 보완과제 개선

○ 평가기간 : 2021. 7월 ~ 9월

○ 평가대상 및 방향

체크리스트 설정

• 인권 현장점검

• 인권경영WG 회의

• 전문가 자문

구분	대상	평가방향
기관운영 인권영향평가	기관활동 전반	국가인권위원회의 인권영향평가 체크리스트를 기반으로 인권 실태 현장점검 등을 통해 우리 공단 특성을 반영하여 조정평가
주요사업 인권영향평가	공원사업 분야	시민의 편의와 안전과 밀접 된 공원사업을 대상으로 이용객의 인권 보호, 증진을 위한 체크리스트 설정 및 심층평가 ▶ 평가시설: 송도공원사업단, 영종공원사업단, 청라공원사업단

2차(전문평가)

응답적정성 및

근거자료 검증

•체크리스트 응답 🕠 •전문위원의 1차 🔈

인권경영위원회

검토 및 채택

• 보고서

경영진 보고 공개

• 보완과제 개선

• 대내외 공개

○ 평가방법 : 분야별 체크리스트 자체평가

1차(내부평가)

• 근거자료 제출

(소관부서→감사실)

○ 추진과정			
일정	시행주체	내용	추진시기
체크리스트 설정을 위한 자료수집	감사실	■ 평가대상, 평가체크리스트 설정을 위한 인권현장소통 활동, 워킹그룹회의 등 실시	'21. 2~6월
계획수립	감사실	■ 평가방향 등 외부전문가 자문을 통한 계획 수립	'21. 7월
1차(내부평가)	감사실, 인권경영 WG(워킹그룹) (분야별 담당자)	■ 현장평가, 서류점검 등 ■ 체크리스트 응답 (증빙자료 포함)	'21. 7~8월
평가보고서 작성	감사실	■ 근거자료 취합 후, 이를 바탕 으로 한 1차 평가보고서 작성	'21. 8월
2차(전문평가)	평가위원 (인권경영위원회 외부위원)	■ 전문위원으로부터 검증 ■ 개선·보완사항 의견 제시 ■ 평가답변에 대한 인터뷰(필요시)	'21. 9월
평가결과 보고	인권경영위원회	■ 평가결과보고서 채택	′21. 10. 18.
▼ 경영진 보고	감사실	■ 최종보고서 경영진 보고	'21. 10월

○ 인권영향평가 결과

- 기관운영 인권영향평가 결과 : 10개 분야 113개 체크리스트 (평가결과) '보완필요' 지표에 대한 3개 개선과제 도출
- 주요사업 인권영향평가 결과 : 5개 분야 11개 체크리스트 (평가결과) '보완필요' 지표에 대한 부서별 2개 개선과제 도출

○ 인권영향평가 개선·보완과제 이행실적

분 야	개 선 과 제	추 진 사 항	비고
인권경영 체제의 구축	. 온라인 인권침해 신고센터 구축 이후 실효성 점검 필요	 . 2021년 전 직원(유효표본 : 266명) 인권경영 인식 설문 조사 실시 : '21. 11. 11. ~ 11. 18. → 온라인 인권침해신고센터 구축 이후 '신고센터 인지도' 여부에 대한 답변 으로 39%가 낮은 인지도를 보인 바, 인지도 제고를 위한 센고센터 홍보물을 제작하여 홍보 실시 : 17개 전 부서 	추진완료 ('21.12.10.)
책임있는 공급 망 관리	. 공급사 등 외부이해관계자의 인권침해가 발생하지 않도록 공단의 인권경영에 대한 지속적인 홍보 필요	 계약 담당자 자리에 인권헌장, 인권침해신고센터 안내문 등 인권 홍보물을 비치하여 방문 계약시 수시홍보 2021년 인권경영시스템 인증 마크를 활용한 안내문을 제작하여 계약 안내 	추진완료 ('21.12.10.)
소비자 인권보호	. 고객 응대 서비스 풉질 향상 및 서비스 수준 표준화를 위해 기존의 고객응대 매뉴얼 등을 지속 보완하여 최신화 필요	 분야별 시민의 소리 매뉴얼사례집 제작 : '21. 10월 · 감종노동 종사자 보호매뉴얼 및 이용시민 피해구제 절차 수록으로 근로자 및 소비자 인권보호 증진 	추진완료 ('21.12.10.)
주요사업 (공원시설)	. 사회약자 이용편의와 관련하여 다문화 가정을 위한 외국어안내 시설(사인물, 리플릿 등) 설치에 대한 보완이 요구 됨.	(송도공원사업단) . 외국어 안내시설 전면교체 : 158건 (영종공원사업단) . 외국어버전 공원 안내시설 리플릿 제작 - 제작부수 : 총 1,000매 (청라공원사업단) . 영문 안내시설 설치 완료 : 3개소, 총 5개 · 외국인 응대를 위한 담당안내 번호기재	추진완료 ('21.12.10.)
	. 대내외 이해관계자(내부직원, 이용객, 입점업체 등)의 인권 침해가 발생하지 않도록 주기적인 자율적 인권침해 사전예방활동 시행 필요	(송도공원사업단) . 입점업체 간담회 및 청렴인권교육 실시 : 총 2회 · 부서내 소통회의 실시 : 주 1회 (영종공원사업단) . 내부직원 및 입점업체 간담회 실시 : 총 3회 (청라공원사업단) . 입점업체 소통 간담회 추진 : 2회 · 부서직원 대상 인권교육 실시	추진완료 ('21.12.10.)

3 구성원 참여를 통한 인권존중문화 확산

● 인권존중문화 확산을 위해 '인권경영 슬로건 공모전', '인권문화콘텐츠 감상 주간', '다양한 인권교육프로그램', '대내외 인권경영 성과 홍보·전파활동' 등 연중 지속 추진

3-1. 「인권경영 슬로건 공모전」 개최를 통한 인권공감대 형성

ㅇ 공모기간 : 2021. 7. 26. ~ 8. 20.

O 접수건수 : 총 23건(17개 전 부서 제출)

O 공모주제

① 차별금지, 차별예방 : 일상 속 차별 문제해소와 인권의 소중

② 공공기관으로서 나아가야 할 인권경영 추진방향 및 의지, 인권경영의 중요성

O 주요내용 : 직원이 인권경영 슬로건 공모에 직접 참여하여 인권에

대한 이해도 향상 및 인권경영 콘텐츠 제작에 기여

O 공모결과 : 최우수작 1건, 우수작 1건 선정

(최우수작) "차별은 멀리, 존중은 널리"

(우 수 작) "**갑질과 차별은 OFF**, 배려와 **존중은 ON**"

- 선정절차 : 전 직원 온라인 투표 방식을 통해 우수작 선정의 공정성 확보

슬로건 제출 (전 부서) **1차 평가** (인권전담부서) 2차 평가 (온라인 전직원 투표) 우수작 슬로건 각종 홍보에 활용

3 -2. 「영화로 보는 청렴·인권교육」을 통한 인권존중문화 확산

O 추진일시 : 2021. 10. 8.

O 참석인원 : 전 부서 인권보호 리더 16명

O 주요내용 : 「1급 기밀」 영화 상영을 통해 인간 생명의 존엄성으로

보는 인권감수성 향상 교육 실시







3 -3. 인권존중문화 정착을 위한 교육프로그램 다양화·체계화

○ 인권친화 조직문화 조성을 위한 전 직원 인권교육프로그램 참가

구 분	주 요 내 용	교육일시	인원	시간
인권담당자	인권경영시스템 체계 고도화를 위한 전문기관 교육 · 교육대상 : 기관 인권경영시스템 담당자		_	
실무교육	· 내용 : 한국경영인증원으로부터 인권경영시스템	′21. 3. 4. ~ 5.	1명	16
	구축과정 전문 교육 이수 인천시에서 공공기관을 대상으로 진행하는 영화로			
	보는 교육(영화감상) 참석 · 교육대상 : 부서별 교육참석 희망자	′21. 3. 23. ~ 26.	40명	2
	· 내용 : 그린북, 미라클벨리에, 가버나움, 사마에게 국가인권위원회 인권전문강사 인권교육 실시			
	· 교육대상 : 인권경영 워킹그룹, 인권보호리더			_
	· 내용 : 인권경영 분야별 평가 담당자 대상 평가 체크리스트 및 방법, 우수시관 사례 등	′21. 3. 30.	26명	1
인권영향 평가교육	교육을 통한 평가역량 제고 국가인권위원회 방문프로그램을 통한 교육			
·	· 교육대상 : 인권전단팀 · 내용 : 국가인권위원회에서 인권사무소에	/ 21 7 2	4명	1
	방문한 인권전단팀을 대상으로 평가내용	21. 1. 2.	40	1
	이해도 제고를 위한 체크리스트 교육 실시 간부직원 인권리더십 향상 교육			
간부직원 인권리더십	· 교육대상 : 부서장 이상 간부직원 · 내용 : 인권 전문강사를 초빙하여 간부직원을	'21 6 23	22명	1
향상교육	대상으로 기업과 인권경영, 상호존중	21. 0. 23.	LL	•
	문화 형성을 위한 인권감수성 향상 교육 실시 전 직원 인권교육 실시			
전 직원	· 교육대상 : 전 직원 · 내용 : 전 부서 인권담당자 온택트 교육 실시			
근 인권교육	및 부서 전 직원 자체전파 교육	'21. 8. 13. ~ 9. 10.	570명	1
	→ 부서직원(공무직, 기간제 등 모든 직군 포함) 인권영향평가결과, 인권구제절차 안내 등 교육			
인권 콘텐츠	인권콘텐츠 주간을 설정하여 자발적 인권교육 독려 · 교육대상 : 전 직원			
관람주간 운영	· 내용 : 부서별 인권보호리더 주도하에 부서 직원이 함께 인권콘텐츠 감상 실시	′21. 9. 6. ~ 10.	537명	1
	인천시에서 공공기관을 대상으로 진행하는 인권			
인권아카데미	아카데미 온라인 참석 · 교육대상 : 부서별 인권보호리더	′21. 9. 14. ~ 16.	18명	1
	· 내용 : 사회적 이슈를 통해 바라보는 인권감수성 향상			9









3-4. 대·내외 이해관계자 인권경영 성과 및 문화 확산

- 부서내 다양한 홍보채널을 활용한 인권경영 홍보 및 언론보도 실시
 - 민간부문으로의 인권존중문화 확산을 위해 공단 인권경영 추진 사업, 인권경영시스템 인증, 인권침해 구제 신고매체 등과 관련한 홍보물을 제작하여, 각 부서 다양한 홍보채널을 활용하여 이용객 등 대내외이해관계자에게 공단의 인권경영 실천 의지 전파







인권경영 헌장 개정 공포

인권경영시스템 인증 언론보도

인권침해신고센터 홍보

- 공단 홈페이지 및 그룹웨어 사내 인권경영 게시판 수시 공개
 - 홈페이지 '인권경영 게시판' 및 그룹웨어 게시판 등에 인권관련 사업 추진 결과를 수시 공개하여 인권 공감대 형성 도모



- 인권영향평가 보고서, 인권경영 추진결과보고서 등 전파 및 공유
 - 공단 인권영향평가 결과보고서, 연간 추진사업 결과보고를 유관기관과 공유하여 공단의 평가 노하우 알림
 - 관내 인권인권경영협의체 자사 우수사례 전파







4 인권경영 성과 평가 및 환류

◈ '전 직원 인권경영 설문조사', '기관운영 및 주요사업 인권영향평가', '인권 경영위원회', '공동 인권보호 추진단', '내부성과평가 BSC' 등 각종 설문·평가와 인권경영 추진조직을 통한 주기적 성과 점검 및 환류

4 -1. 성과점검 및 환류 추진체계

종합계획 수립

전년도 추진결과 분석 정부정책 등 반영

- 부서 및 내외부 이해 관계자 의견 수렴
- 정부정책 경영평가단 등 경영환경 분석
- 2020년 추진실적에 대한 시사점 도출 및 추진방향 설정

실행과제 추진

실행과제 추진

- 임직원 인권인식 제고
- 인권취약부분 점검·개선 • 유관기관 협업 등 추진
- 인권경영 과제 실천
- 인권보호를 위한 구제 절차 운영

성과 점검

추진실적 점검

- 인권경영 과제 이행 점검
- 인권영향평가 실시
- 인권경영위원회 보고
 - •구제 조치 실행 결과 모니터링
- 내부 성과관리시스템 (BSC) 점검

개선·롤링

사업계획 추가·보완

- 이행실적 분석·평가
- 구제절차 개선
- 다음년도 사업계획 및 중장기 계획에 롤링 반영

 \downarrow

\uparrow

인권보호시책 업데이트 환류·공유

- 전문가 특강, 직원 인권 교육 등 국내외 인권경영 트렌드 공유
- 유관기관 우수사례 벤치마킹
- 임직원 인권의식 진단·피드백

4 -2. 2021년 인권경영 인식 설문조사 실시를 통한 성과환류

○ 추진시기 : 2021. 11. 11.(목) ~ 11. 18.(목)

○ 설문대상 : 전 직원(유효표본 : 266명)

○ 설문방법 : 전자결재 온라인 설문조사

○ 설문내용

- 인권경영 추진에 따른 효과(인권의식 수준 향상도 등)
- 온라인 인권침해신고센터 구축에 따른 효용성 평가
- 기타 인권경영 추진과 관련한 개선의견 수렴 등

Ⅲ│향후계획

1 인권경영 전 과정 공개

- □ 2021년 인권경영 추진성과 공유 및 확산
 - 공개일시 : 2022. 1월
 - 공개방법 : 공단 홈페이지 [인권경영 자료] 게시
 - 공개내용
 - ✓ 공공기관 인권경영 매뉴얼에 따른 인권경영 추진 전 과정(1~4단계)
 - 기대효과
 - ✓ 공단 인권경영 '책임성' 및 '투명성'제고
 - ✓ 공단의 인권보호 노력 및 성과 홍보·확산

2 2022년 인권경영 추진계획 수립

- □ 인권경영 중장기 추진전략을 반영한 2022년 인권경영 추진계획 수립
 - 타기관 벤치마킹, 인권경영 협의체 회의 등을 통한 각종 아이디어를 반영하여 공단에 적용할 수 있는 우수사례 발굴
 - 2021년도 전 직원 인권경영 설문조사 결과를 반영하여 추진방향 수립