

상가주차사업단 주차팀

## 2021년 4분기 고객만족사업 추진결과

인천시설공단(이사장 김영분) 주차팀은  
시민 여러분의 안전하고 쾌적한 주차장 이용을 위하여  
최선을 다하겠습니다.

#인천시설공단 #공영주차장 #안전한주차장

#쾌적한주차장 #주차팀



## 1. 운서역 공영주차장 유료 운영개시 및 월정기 주차 운영

- 운서역 준공에 따른 21.10.1일자 공영주차장 운영개시 및 시민 편의를 위한 월정기 주차 실시



## 2. 스마트결제시스템(T맵 어플리케이션) 도입 및 운영

- 주차장 이용고객의 결제 편의를 위한 스마트 결제시스템(어플리케이션 결제) 도입 및 운영 실시



### 3. 구인천여고 공영주차장 수목 전정작업 실시

- 구인천여고 공영주차장 내 조경 수목으로 인한 주민불편 민원에 따라 전정작업을 실시하고 환경정비를하여



#### 4. 공영주차장 월정기 운영방식 추첨제 변경 실시

- 문예회관 공영주차장 등 총 6개소 공영주차장 월정기 운영방식을 선착순에서 추첨제로 변경 실시하여 다수의 희망 신청자에게 공평한 기회를 제공



## 2. 민간위탁 공영주차장 주차관리원 CS교육 실시

- 민간위탁 공영주차장 민원해소를 위한 주차관리원 근무태도 점검 및 직무교육, 친절교육 실시